

LIP-KOM d.o.o.
za javnu vodoopskrbu i odvodnju

Kutinska 4
44322 Lipovljani

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI
isporuke vodnih usluga

Lipovljani, svibanj 2016.

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine br. 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14), donosim

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE isporuke vodnih usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Općine Lipovljani, odnosno na području na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje.
- (2) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:
 - postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na javne vodne građevine,
 - tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
 - kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
 - pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
 - uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
 - uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
 - postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
 - tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

- (1) Javni isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo LIP-KOM d.o.o. Lipovljani, Kutinska 4 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).
- (2) Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje a koja se sastoji od usluga sakupljanja otpadnih voda.
- (3) Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem usluge zaključile Ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom i/ili ugovor o priključenju na javnu odvodnju (u daljnjem tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama.
- (4) Potrošač /kupac/ je pravna ili fizička osoba koja koristi vodne usluge. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koncesionar i sl.).
- (5) Vodouslužno područje je javno vodoopskrbno područje koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbno područje).
- (6) Aglomeracija smatra se područjem na kojem je izgrađen sustav javne odvodnje a koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju otpadnih voda, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva.

- (7) Vodne građevine predstavljaju građevine i objekte za zahvat i distribuciju vodnih usluga i/ili pročišćavanje i ispušt otpadnih voda
- (8) Vodoopskrbni priključak smatra se cjevovod od spoja na opskrbenj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu zaključno s glavnim vodomjerom.
- (9) Priključak na javnu odvodnju smatra se cjevovod od spoja na glavni cjevovod do graničnog šahta ili granice parcele vlasnika nekretnine (u daljnjem tekstu: kanalski priključak),
- (10) Nekretnina je izgrađeno ili neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.
- (11) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se koriste vodne usluge.
- (12) Interna vodovodna instalacija – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javne vodne građevine.
- (13) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge.
- (14) Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
- (15) Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.
- (16) Neovlaštena /ilegalna potrošnja/ je korištenje vodnih usluga na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (17) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina vodnih usluga, te je ujedno mjesto izvršenja usluge.

III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA JAVNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

- (1) Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda građevinske dozvole ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.
- (2) Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu nekretnine u roku i na način određen propisima o građenju.

Članak 4.

- (1) Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na javne vodne građevine.
- (2) Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih nekretnina.
- (3) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, bankarskim sredstvima, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 5.

- (1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni i privremeni.
- (2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak preko kojeg nekretnina koristi vodne usluge.
- (3) Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće, izvodi se stalni vodoopskrbni priključak. Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno vodomjera, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni.
- (4) Privremeni vodoopskrbni priključak izvodi se i za privremene nekretnine, odnosno za potrebe privremenog korištenja vode.
- (5) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Članak 6.

- (1) Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode, a način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, mjesto i veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala, presjek cijevi ventila, tipove i presjek vodomjera određuje isporučitelj usluge prema projektnoj dokumentaciji.
- (2) Vodomjerno okno smješta se u pravilu na parcelu neposredno uz ulicu sukladno izdanim tehničkim uvjetima.
- (3) Iznimno se vodomjerno okno može smjestiti i na javnu površinu uz suglasnost tijela jedinice lokalne samouprave na čijem se području priključak odobrava.
- (4) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

Članak 7.

- (1) Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge.
- (2) Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti vodu preko zajedničkog priključka.
- (3) Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili više susjednih nekretnina.
- (4) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izvjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.
- (5) Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na javnu vodoopskrbnu mrežu.

Članak 8.

- (1) U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje se na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.
- (2) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja.

Članak 9.

- (1) Zabranjeno je samovlasno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i mrežu javne odvodnje bez znanja i odobrenja isporučitelja usluge. Tako izvedene priključke isporučitelj usluge skinuti će na trošak korisnika usluge.
- (2) Isporučitelj usluge može na isti način skinuti priključak i obustaviti isporuku vodnih usluga ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka isporučitelja usluge.

Članak 10.

- (1) Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:
 1. čvor priključka,
 2. spojni vod,
 3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.
- (2) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.
- (3) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.
- (4) Spojni vod u pravilu treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, a križanje sa ostalim instalacijama izvesti također okomito na osrednjoj udaljenosti držeći se tehničkih normativa. Na križanju sa javnom odvodnjom cijev uvijek voditi iznad javne odvodnje osim u iznimnim slučajevima gdje se dozvoljava prolaz cijevi ispod javne odvodnje. Na takvim križanjima cijev je potrebno dodatno zaštititi.
- (5) Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.
- (6) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.
- (7) Vodomjerno okno se zatvara tipskim poklopcima ovisno o lokaciji okna kojeg određuje isporučitelj usluge.
- (8) Vodomjerno okno po potrebi mora imati ugrađene penjalice što je investitor dužan ugraditi.

Članka 11.

(1) Sastavni elementi priključka na javnu odvodnju su:

1. revizijsko okno na cjevovodu javne odvodnje
2. spojni vod odgovarajućeg profila
3. granično okno

Članak 12.

(1) Granično okno se izvodi na parceli korisnika usluge, iznimno na javnoj površini.

Članak 13.

- (1) Priključak na javnu odvodnju smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka, te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika.
- (2) Potrebno je obratiti pažnju prilikom izvedbe da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalske mreže, kako se ne bi ugrozila njezina funkcionalnost i kvaliteta usluge odvodnje otpadnih voda.

Članak 14.

- (1) Minimalan profil kanalskog priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 100 mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,5%.
- (2) Priključak se vodi od graničnog okna interne kanalizacije i završava poglavito spojem na postojeće kontrolno okno javnog kanala ili na cijev.
- (3) Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete javnog kanala za minimalno 1/3 visine profila javnog kanala, računajući od njegova dna za javne kanale izgrađene od betona, dok se za kanale izgrađene od plastičnih materijala priključuje u visini osi poprečnog presjeka javnog kanala.

Članak 15.

- (1) Kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne odvodnje. Isto mora biti izvedeno potpuno vodonepropusno, svijetlog otvora ovisno o dubini i profilu javnog kanala, mora imati ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom kanalu, te pravilan visinski spoj novo izvedenog priključka.
- 2) Kontrolno okno na javnom kanalu mora imati lijevanoželjezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip).
- (3) Spoj samog priključka na cijev ili u kontrolno okno, bilo ono novoizvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada (npr. KGF ili RDS) radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.

Članak 16.

- (1) Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava materijalom u slojevima uz nabijanje. Višak materijal iz iskopa odvozi se na za to predviđeni deponij, a sam rov se razupire radi sigurnosti same izvedbe. Nakon izvedbe kanalskog priključka ispituje se funkcionalnost i vodotijesnost. Pri izvedbi priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija.
- (2) Gradilište mora biti ograđeno radi sprečavanja pristupa ljudi na njega.
- (3) Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe kanalskog priključka, investitor ili izvođač dužan je ishoditi suglasnost od nadležnog tijela lokalne samouprave. Izvođač se obvezuje nakon izvedbe kanalskog priključka održavati kvalitetu prekopa do primopredaje s nadležnom ustanovom koja ga sanira.
- (4) Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te sam termin radova na izvedbi priključka.

Članak 17.

- (1) Kanalski priključak interne odvodnje izvodi se u pravilu od graničnog okna na javnu odvodnju.
- (2) Granično okno treba biti smješteno tik uz regulacijsku liniju, uz sam rub parcele ili vanjski zid nekretnine.

Članak 18.

- (1) Svaka nekretnina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan priključak na javnu odvodnju.
- (2) Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalskih priključaka, a odobrena je od strane isporučitelja usluge, može se izvesti više kanalskih priključaka za jednu građevinsku česticu.

Članak 19.

- (1) Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj nekretnine na javnu odvodnju može se izvesti zajednički priključak za više nekretnina. U tom slučaju moraju korisnici već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko pravne odnose u vezi s izvođenjem služnosti, prolaskom i trajnim korištenjem interne odvodnje i priključka preko građevinskih parcela, a tako i njezino čišćenje i održavanje.

Članak 20.

- (1) Interna odvodnja mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz mreže javne odvodnje.
- (2) Izljevna mjesta u nekretnini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.
- (3) Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u javni sustav odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi

nepovratnu klapnu koja će sprječavati povrat otpadnih voda iz mreže.

Članak 21.

- (1) Odvodnja iz prostorija koja su izvedena ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.

Članak 22.

- (1) Isporučitelj usluge javne odvodnje otpadnih voda ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode. To je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane isporučitelja usluge, te u sklopu ugovora o izvedbi kanalskog priključka.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 23.

- (1) Isporučitelj usluge javne vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.
- (2) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.
- (3) U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.
- (4) U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.
- (5) U slučaju iz st. (3) ovoga članka isporučitelj usluge dužan je na isti način izvijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.
- (6) Nije dozvoljeno ispuštanje oborinskih voda u mrežu javne odvodnje.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 24.

- (1) Isporučitelj usluge dužan je održavati vodoopskrbni sustav i sustav odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima osim u slučajevima više sile (vremenskih nepogoda, potresa i sl.).
- (2) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i javnu odvodnju ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

- (3) Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim člankom 44. ovih Općih uvjeta.

Članak 25.

- (1) Isporučitelj usluge dužan je naknaditi štetu korisniku ukoliko se utvrde činjenice u propustu obavljanja djelatnosti na vodoopskrbnoj mreži i javnoj odvodnji.
- (2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.
- (3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji i instalaciji odvodnje te trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:
1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
 2. zbog onečišćenja interne instalacije,
 3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
 4. zbog smrzavanja instalacije ili vodomjera,
 5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
 6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
 7. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe i odvodnje
- (4) Štetu koja nastane na vodovodnom priključku i priključku odvodnje krivnjom korisnika usluge, snosi korisnik.

Članak 26.

- (1) Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih vodnih usluga korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 27.

- (1) Vlasnici postojećih zgrada i onih koje će se izgraditi na području vodouslužnog područja i aglomeraciji dužni su svoje nekretnine priključiti na komunalne vodne građevine ukoliko za to postoje tehnički uvjeti temeljem Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine Općine Lipovljani („Službeni vjesnik“, broj: 2/12 i 29/13)
- (2) Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge vodoopskrbe nakon zaključenja ugovora o priključenju na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju nakon što bude izveden vodoopskrbni priključak i ugrađen vodomjer.
- (3) Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti vodne usluge nakon stupanja na snagu Općih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 28.

- (1) Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine.
- (2) Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

Članak 29.

- (1) Korisnik usluge može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i javne odvodnje isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.
- (2) Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi vodne usluge, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti. U suprotnom isporučitelj usluge ima pravo ukupnu potrošnju vodnih usluga obračunati po cijeni za poslovni prostor.
- (3) Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.
- (4) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vodnih usluga.

Članak 30.

- (1) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju te instalaciju odvodnje uključivo s vodomjernim oknom odnosno oknom odvodnje (ako je smješten na njegovom privatnom vlasništvu) na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i oštećenja. Također, dužan je povremeno u zimskim uvjetima poduzimati određene radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog voda i vodomjera.
- (2) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbne mreže, ovlašten je odmah prekinuti isporuku usluga takvom korisniku.
- (3) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

Članak 31.

- (1) Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno trenutno važećim odredbama Državnog zavoda za mjeriteljstvo.
- (2) Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz (1) stavka ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi će pasti na isporučitelja usluge.

VII. UVJETI, MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 32.

- (1) Količina pružene usluge opskrbe vodom i odvodnje otpadnih voda utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m³ (metar kubični) prema Zakonu o vodama. Sustav i veličinu vodomjera određuje isporučitelj usluge na osnovi hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera.

(2) Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj usluge.

(3) Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja ako se vodomjerno okno nalazi na privatnoj parceli korisnika usluge.

Članak 33.

(1) Po očitavanju vodomjera korisniku usluge ispostavlja se račun za pruženu uslugu po cijeni m³ isporučene vode.

(2) Cijenu pružene usluge određuje isporučitelj usluge svojom odlukom a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

(3) U slučaju izmjena cijena vodnih usluga isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

Članak 34.

(1) Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

(2) Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na vodouslužnom području i aglomeraciji je, u pravilu, jednomjesečno, a u iznimnim slučajevima nemogućnosti očitavanja isporučitelj usluge može ispostaviti obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje prethodna tri mjeseca.

(3) Obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, smrznut ili oštećen na drugi način).

(4) U slučaju obračuna na osnovi prosjeka potrošnje kod ispravnog vodomjera obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom slijedećeg očitavanja vodomjera.

Članak 35.

(1) U zgradama s više korisnika usluge koje imaju ugrađen samo jedan glavni vodomjer način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici u dogovoru s isporučiteljem vodnih usluga.

Članak 36.

(1) Ako su korisnici usluga u zgradi s glavnim vodomjerom odlučili da potrošnju vode plaćaju prema broju osoba u pojedinom stanu, ovlašteni predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužan je dostaviti odluku o načinu raspodjele utrošene vode, broj osoba koje stanuju u pojedinom stanu za sve stambene cjeline unutar stambene zgrade, predstavnika domaćinstva na čije ime će se ispostavljati račun te sve promjene koje nastaju tijekom mjeseca.

(2) Zaključene međuvlasničke ugovore ovjerene i potpisane od strane najmanje 51% vlasnika zasebnih cjelina, predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužna je dostaviti isporučitelju usluge.

(3) Promjene broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

(4) Prijavu broja članova za tekući mjesec predstavnik zgrade treba dostaviti isporučitelju

usluga najkasnije do 30-tog u mjesecu.

Članak 37.

(1) U zgradama s više korisnika u čijim stanovima su ugrađeni interni vodomjери do kojih isporučitelj usluge nema omogućen pristup potrošnja se može očitavati na način da ovlašteni predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba na dan očitavanja glavnog vodomjera očita sve interne vodomjere i pisano dostavi podatke isporučitelju usluge.

(2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitanoг stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na način da se ona podijeli na sve korisnike srazmjerno potrošnji pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju.

(3) Interni vodomjери vlasništvo su korisnika usluge i oni su ih dužni redovito održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima.

Članak 38.

(1) Vlasnici zasebnih cjelina u slučajevima iz članka 38. i 39. međusobno zaključuju ugovor kojim uređuju odnose vezane uz ugradnju internih vodomjera u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na određivanje fizičke ili pravne osobe određene za očitavanje i dostavu podataka isporučitelju usluge kao i za dojavu veličine vlasničkih udjela svih korisnika u zgradi.

(2) Zaključene međuvlasničke ugovore ovjerene i potpisane od strane najmanje 51% vlasnika zasebnih cjelina, predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužna je dostaviti isporučitelju usluge.

(3) Isporučitelj usluge neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

(4) Za sve korisnike koji ne pristanu na obračun potpisan od strane većine korisnika u slučaju iz članka 28. i 29 za njih će se obračunati razlika između zbroja očitanih stanja sa internih vodomjera korisnika i glavnog vodomjera ravnomjerno po broju stambenih cjelina.

(5) Ako korisnici usluga iz članka 28. i 29., nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, isporučitelj usluge ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

Članak 39.

(1) Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje vodne usluge bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojadi u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.

(2) U slučaju iz odredbe stavka (1) ovoga članka obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršiti će se na temelju procjene stanja potrošnje toga korisnika kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

Članak 40.

(1) Korisnik usluge dužan je platiti za račun za vodne usluge u roku dospijeća naznačenom na ispostavljenom računu.

(2) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun.

(3) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.

(4) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti.

Po primitku odgovora na pisani prigovor korisnik usluge može podnijeti reklamaciju, odnosno prigovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača. Povjerenstvo je dužno u roku od 30 dana od prijema odlučiti o reklamaciji, odnosno prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 41.

(1) Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

(2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti nadležnim tijelima hitno donošenje odluke o ograničenju isporuke vode te zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

Članak 42.

(1) Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravaka na vodnim građevinama, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na vodouslužnom području,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
4. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na vodoopskrbnu mrežu ili mrežu javne odvodnje,
5. kada se postojeći korisnik usluge/potrošač odjavi, a novi se ne priključi u roku od 15 dana,
6. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni novog vlasnika ili adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,
7. ako je u zgradi s više korisnika instaliran samo jedan glavni vodomjer, a vlasnici odnosno korisnici usluge/potrošači ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s isporučiteljem usluge zaključiti ugovor o načinu i uvjetima obračuna isporučene vode,
8. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
9. kada nastane kvar na mreži javne odvodnje na čiji popravak negativno utjecati isporuka vodnih usluga korisnika,
10. ako je vodomjerno okno na privatnoj parceli zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,
11. ako korisnik usluge/potrošač krši naredbe o štednji vode,
12. ako korisnik usluge/potrošač omogući korištenje vodnih usluga drugim potrošačima preko svoje instalacije, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,

13. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodne usluge protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta.

Članak 43.

(1) Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodnu uslugu isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu. Ukoliko potrošač ne plati dug u roku od osam dana istom će biti dostavljena pisana obavijest o obustavi isporuke vodnih usluga

(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode iz ovog članka.

(3) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na vodoopskrbnu mrežu za vrijeme obustave isporuke vode, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava isporuke vode.

(4) Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, skidanja i postavljanja vodomjera, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

Članak 44.

(1) Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, jedinicama područne (regionalne) samouprave, osim uredskih prostorija, kad je to moguće,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba s posebnim potrebama ako su im osnivači država ili jedinice područne (regionalne) samouprave i jedinice lokalne samouprave
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, jedinice područne (regionalne) samouprave,
4. korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom postupku osporava potraživanja isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 45.

(1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu mrežu ili javnu odvodnju,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač koristi vodne usluge a cijenu za isporučene usluge plaća trećoj osobi,
4. korisnik usluge/potrošač vodne usluge koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. kada se korisnik usluge/potrošač za opskrbu vodom koristi mjernom opremom s

koje je skinuta ili oštećena plomba,

6. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1) ovoga članka kao i u slučaju spriječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga bez prethodne obavijesti.

(3) Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz ovoga članka, toč. 4. i 5. isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 3m³ vode/dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlaštenog priključenja, u iznosu za 100 m³ vode mjesečno te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge.

X. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 46.

(1) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer profila 20 mm (3/4"). Ukoliko u zgradi postoji veći broj korisnika usluga/potrošača mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

(2) Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa zaštitom od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik usluge želi ugraditi. Dimenzije vodomjernog okna u slučaju ugradnje više elemenata vodovodne armature potrebno je povećati shodno tehničkim zahtjevima.

(3) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Članak 47.

(1) Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža s sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

(2) Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broja vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

(3) Ugovorom o izvedbi vodovodnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 48.

(1) Sve usluge isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge.

Članak 49.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 50.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na službenim web stranicama poduzeća od kojeg datuma će se početi i primjenjivati.

Lipovljani, 17.05.2016.

Direktor

Danijel Lenart, dipl.ing.geoteh.